



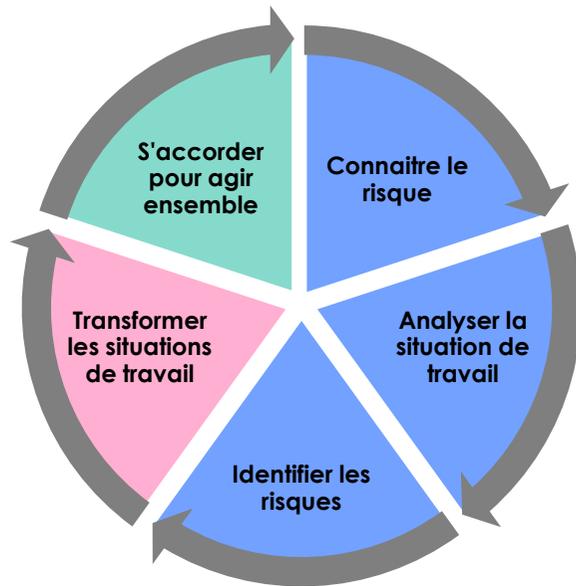
## Mettre en place une démarche de prévention

### MOBILISER

Analyse de la demande, proposition d'intervention, création d'un comité de pilotage.

### INVESTIGUER

Recueillir les données (accidents, plaintes...), réaliser des entretiens, observations et groupes de travail.



### MAÎTRISER

Elaboration de pistes d'actions (groupes de travail), validation avec le comité de pilotage, mise en place des pistes d'action, suivi.



## LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

36% signalent avoir subi au moins un **comportement hostile** dans le cadre de leur travail au cours des 12 derniers mois

33% disent ne pas éprouver la fierté du travail **bien fait** (toujours, souvent)

### Qu'est-ce que c'est ?

« C'est un **sentiment de bien-être** au travail **perçu collectivement et individuellement** qui englobe l'ambiance, la culture de l'entreprise, l'intérêt du travail, les conditions de travail, le sentiment d'implication, le degré d'autonomie et de responsabilisation, l'égalité, un droit à l'erreur accordé à chacun, une reconnaissance et une valorisation du travail effectué » (Accord national interprofessionnel du 19 Juin 2013).

27% disent ne pas pouvoir régler par eux-mêmes les **incidents**

24% craignent de **perdre leur emploi**

31% déclarent devoir cacher leurs **émotions**, faire semblant d'être de bonne humeur (toujours, souvent)

En France, **47%** des actifs occupés déclarent devoir (toujours, souvent) se **dépêcher**

